

1 Leistungsumfang

Titan Networks - Internet & Telecommunications Service Providing GmbH (Titan Networks) überlässt Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Titan-Fiber-Anschluss, bestehend aus einem Internet-Zugang.

Titan-Fiber ist für die Nutzung durch Privatkunden ausgelegt. Die gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig.

Titan-Fiber steht nicht flächendeckend, sondern nur in ausgewählten Anschlussbereichen zur Verfügung. Voraussetzung für die Bereitstellung ist ein Glasfaserhausanschluss oder Glasfasersanschluss von Titan Networks in der Wohnung (FTTB/H).

2 Netzabschluss und Mietgeräte

Zur Nutzung des Anschlusses wird dem Kunden von Titan Networks ein Netzabschlussgerät (NT) – die sogenannte MTKomBox Standard – während der Vertragslaufzeit leihweise zur sachgemäßen Nutzung kostenfrei zur Verfügung gestellt. Optional bietet Titan Networks weitere Varianten der MTKomBox gegen eine monatliche Hardwaremiete an.

Je nach Variante stehen verschiedene Anschlussmöglichkeiten zur Verfügung. Kunde muss bei der Auswahl einer MTKomBox oder eines eigenen Routers die verfügbaren Schnittstellen und die beabsichtigte Dienstenutzung (z. B. Telefonanschluss) beachten.

Folgende Varianten bietet Titan Networks an:

| | Ethernet 100/1000 | Analog Telefon | S0 (ISDN) | DECT | Dual- WLAN |
|----------|----------------------|-------------------|--------------|------|---------------------|
| Standard | 4 | - | - | - | - |
| Comfort | 3 | 1 | - | 6 | bis 860 Mbit/s |
| Premium | 3 | 2 | 1 | 6 | bis 1.300 Mbit/s |

Das Risiko für Untergang, Beschädigung (insbesondere durch Überspannung/Blitzschlag) oder außergewöhnliche Verschlechterung der MTKomBox (insbesondere Rauchbeaufschlagung oder Temperaturstau) liegt bei Kunde. Aufwendungen für Reparaturen/Ersatz, Wartung und Instandhaltung der MTKomBox sind von Kunde zu veranlassen, zu dulden und zu tragen. Materialfehler und Abnutzung bei bestimmungsgemäßem und pfleglichem Gebrauch sind hiervon ausgenommen. Im Störfall wird die MTKomBox kostenfrei in der Niederlassung ausgetauscht, soweit nicht Kunde die Störung zu verantworten hat.

Die MTKomBox verbleibt im Eigentum von Titan Networks und ist bei Vertragsende von Kunde auf eigene Kosten in ordnungsgemäßem Zustand, vollständig inkl. sämtlichem erhaltenem Zubehör an Titan Networks zurückzugeben. Kommt Kunde nach Vertragsende oder bei Tarif- oder Produktwechsel der Rückgabepflicht für die MTKomBox nicht nach, oder gibt Kunde diese nur unvollständig oder beschädigt zurück, ist Titan Networks berechtigt Kunde den entstandenen Schaden bis zur Höhe des Neupreises zu berechnen.

Kunde ist frei bei der Auswahl des verwendeten Routers, wobei Kunde sicherzustellen hat, dass durch den Einsatz des Routers keinerlei Störungen auf die Netzinfrastrukturen der Titan Networks ausgeübt wird. Der Router muss die Standards IEEE 802.3, RFC 3261 und RFC 2516 zwingend unterstützen. Titan Networks veröffentlicht eine Liste von geprüften Routern. Nur für diese Geräte wird von Titan Networks, sofern bei Titan Networks erworben, eine technische Unterstützung geleistet. Gehen vom von Kunde eingesetzten Router Störungen auf die Infrastruktur von Titan Networks aus, ist Titan Networks berechtigt den Anschluss vorübergehend zu sperren und Kunde zur Beseitigung aufzufordern. Kommt Kunde der Aufforderung zur Beseitigung der Störungsquelle nicht innerhalb der gesetzten Frist nach, ist Titan Networks von der weiteren Leistungserbringung befreit. Kunde hat dennoch die vereinbarten monatlichen Entgelte weiter zu bezahlen. Titan Networks ist darüber hinaus berechtigt Kunde den entstandenen Aufwand für die Lokalisierung der Störungsquelle und die Sperrung des Anschlusses zu berechnen.

3 Leistungsmerkmale Internet-Zugang

Titan Networks ermöglicht dem Kunden einen Zugang zum Internet mit einer von der gewählten Variante abhängigen Übertragungsgeschwindigkeit (Bruttobitrate) zu den Diensten E-Mail, News, WWW, FTP, SSH und IRC über PPPoE ohne Volumen- oder Zeitbeschränkung. **Die Datenübertragungsrate ist im Online-Kundencenter überprüfbar.** Die Verfügbarkeit des Internetzugangs liegt bei 99,0 Prozent im Jahresmittel. Der Zugang ist nur über den zugehörigen MTKompakt-Anschluss nutzbar.

Ein Mbit sind 1.000 Kilobit, also 1 Million Bit (siehe auch "Das internationale Einheitensystem" bei der PTB Braunschweig)

Die Leistung des Internet-Anschlusses umfasst die Verbindung von der Anschalteinrichtung beim Kunden (MTKomBox) bis zum Konzentratornetz der Titan Networks. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. auch von der Netzauslastung des Zugangsnetzes, des Internet-Backbones und der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters abhängig.

Der Zugang zum Internet ist aus technischen Gründen nur mit Titan Networks als Internet-Service-Provider (ISP) möglich.

Die Übergabeschnittstelle des Internet-Anschlusses ist der Ethernet-Port der MTKomBox. Die Nutzung eines kundeneigenen Routers ist über das PPPoE-Protokoll möglich.

Aus technischen Gründen wird eine bestehende Verbindung nach 24 Stunden getrennt. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich. Kunde erhält für die Dauer der Verbindung eine IP-Adresse aus dem IP-Adresspool von Titan Networks per PPPoE zugewiesen. Die IP-Vergabe erfolgt dynamisch, sofern Kunde keine feste IP-Adresse beauftragt hat. Es besteht kein Anspruch auf die zugeteilte IP-Adresse.

Kunde erhält drei POP3 E-Mail Accounts und fünf E-Mail-Adressen zur Selbstverwaltung über eine Weboberfläche. E-Mails werden auf Titan Networks-Rechnern lediglich zwischengespeichert und können von Titan Networks gelöscht werden, wenn sie nicht binnen 4 Wochen abgeholt werden.

3.1 Leistungsmerkmale Variante Titan-Fiber 500

| Datenübertragungsraten | im Download | im Upload |
|-------------------------------------|-------------|------------|
| Maximal | 500 Mbit/s | 250 Mbit/s |
| Normalerweise zur Verfügung stehend | 400 Mbit/s | 200 Mbit/s |
| Minimal | 300 Mbit/s | 150 Mbit/s |

4 Zusatzleistungen

Titan Networks erbringt zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt. Die Leistungen und Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.

Eine Beauftragung der Tarifoptionen und Upgrades der Produktvarianten sind mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatswechsel möglich. Wechsel oder Abbestellung von Tarifoptionen sind mit einer Frist von 60 Tagen zum Monatswechsel möglich. Ein Downgrade der Produktvariante ist zum Vertragsende möglich.

4.1 Rechnungsstellung

Rechnungen werden im Online-Kundencenter als PDF zur Verfügung gestellt. Eine Mitteilung über neue Rechnungen erfolgt per E-Mail an das von Titan Networks für Kunde angelegte Postfach. Kund ist verpflichtet dieses Postfach regelmäßig abzurufen und die Rechnung im Online-Kundencenter herunter zu laden. Gegen Aufpreis gemäß aktueller Preisliste ist optional der Versand per Briefpost möglich.

Leistungsbeschreibung

Titan-Fiber

5 Serviceleistungen

Titan Networks erbringt die Dienste im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche.

Titan Networks beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellstmöglich.

Titan Networks nimmt täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr Störungsmeldungen unter einer Service-Rufnummern entgegen. Die Störungsmeldung ist auch per Online-Kundencenter möglich. Die jeweils aktuelle Service-Rufnummernnummern kann Kunde dem Online-Kundencenter entnehmen oder bei Titan Networks erfragen.

Die Servicebereitschaft ist werktags (Mo.-Fr., nicht jedoch an Feiertagen in Hessen) von 09:00 bis 17:00 Uhr.

Meldet Kunde eine Störung, so muss Kunde Titan Networks bei der Feststellung der Mängel und ihrer Ursachen in zumutbarem Umfang unterstützen. Soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass die Störung im Verantwortungsbereich von Kunde vorlag, muss Kunde die entstandenen Aufwendungen ersetzen.

Titan Networks vereinbart mit Kunde falls nötig den Besuch eines Servicetechnikers von Titan Networks oder von Partnern von Titan Networks im Zeitfenster von 08:00 bis 18:00 Uhr an Werktagen. Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von Kunde zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird von Titan Networks ein neuer Termin mit Kunde vereinbart und die zusätzlich erforderliche Anfahrt / Arbeitszeit berechnet. Die Entstörfriert entfällt in diesem Fall.

Bei Störungsmeldungen, die werktags zwischen 09:00 und 17:00 Uhr eingehen, beseitigt Titan Networks die Störung in der Regel spätestens am nächsten Werktag (Entstörfriert). Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der genannten Zeiten eingehen, beginnt die Entstörfriert am nächsten Werktag um 09:00 Uhr. Die Frist ist eingehalten, wenn die Störung innerhalb der Entstörfriert zumindest so weit beseitigt wird, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Einschränkungen) genutzt werden kann.

Gem. §305 Abs. 2 BGB erkläre ich, dass mir vor Vertragsabschluss diese drei Seiten umfassenden Leistungsbeschreibung Titan-Fiber vorgelegen haben und ich diese vollumfänglich zur Kenntnis genommen habe. Weiterhin erkläre ich mich mit deren uneingeschränkten Geltung als Vertragsbestandteil ausdrücklich einverstanden.

Name, Vorname

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

Ort

Datum

| |
|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|

Kundenunterschrift