

### 1 Leistungsumfang

Titan Networks - Internet & Telecommunications Service Providing GmbH (Titan Networks) überlässt Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen MTKompakt-Fiber-Anschluss, bestehend aus

- einem Telefonanschluss, in der Variante Basic oder optional in der Variante Universal
- einem Internet-Zugang

MTKompakt-Fiber ist für die Nutzung durch Privatkunden ausgelegt. Die gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig.

MTKompakt-Fiber steht nicht flächendeckend, sondern nur in ausgewählten Anschlussbereichen zur Verfügung. Voraussetzung für die Bereitstellung ist ein Glasfaserhausanschluss oder Glasfasersanschluss von Titan Networks in der Wohnung (FTTB/H).

### 2 Netzabschluss und Mietgeräte

Zur Nutzung des Anschlusses wird dem Kunden von Titan Networks ein Netzabschlussgerät (NT) – die sogenannte MTKomBox Standard – während der Vertragslaufzeit leihweise zur sachgemäßen Nutzung kostenfrei zur Verfügung gestellt. Optional bietet Titan Networks weitere Varianten der MTKomBox gegen eine monatliche Hardwaremiete an.

Je nach Variante stehen verschiedene Anschlussmöglichkeiten zur Verfügung. Kunde muss bei der Auswahl einer MTKomBox oder eines eigenen Routers die verfügbaren Schnittstellen und die beabsichtigte Dienstenutzung (z. B. Telefonanschluss) beachten.

Folgende Varianten bietet Titan Networks an:

	Ethernet 100/1000	Analog Telefon	S0 (ISDN)	DECT	Dual- WLAN
Standard	4	-	-	-	-
Comfort	3	1	-	6	bis 860 Mbit/s
Premium	3	2	1	6	bis 1.300 Mbit/s

Das Risiko für Untergang, Beschädigung (insbesondere durch Überspannung/Blitzschlag) oder außergewöhnliche Verschlechterung der MTKomBox (insbesondere Rauchbeaufschlagung oder Temperaturstau) liegt bei Kunde. Aufwendungen für Reparaturen/Ersatz, Wartung und Instandhaltung der MTKomBox sind von Kunde zu veranlassen, zu dulden und zu tragen. Materialfehler und Abnutzung bei bestimmungsgemäßem und pfleglichem Gebrauch sind hiervon ausgenommen. Im Störfall wird die MTKomBox kostenfrei in der Niederlassung ausgetauscht, soweit nicht Kunde die Störung zu verantworten hat.

Die MTKomBox verbleibt im Eigentum von Titan Networks und ist bei Vertragsende von Kunde auf eigene Kosten in ordnungsgemäßem Zustand, vollständig inkl. sämtlichem erhaltenem Zubehör an Titan Networks zurückzugeben. Kommt Kunde nach Vertragsende oder bei Tarif- oder Produktwechsel der Rückgabepflicht für die MTKomBox nicht nach, oder gibt Kunde diese nur unvollständig oder beschädigt zurück, ist Titan Networks berechtigt Kunde den entstandenen Schaden bis zur Höhe des Neupreises zu berechnen.

Kunde ist frei bei der Auswahl des verwendeten Routers, wobei Kunde sicherzustellen hat, dass durch den Einsatz des Routers keinerlei Störungen auf die Netzinfrastrukturen der Titan Networks ausgeübt wird. Der Router muss die Standards IEEE 802.3, RFC 3261 und RFC 2516 zwingend unterstützen. Titan Networks veröffentlicht eine Liste von geprüften Routern. Nur für diese Geräte wird von Titan Networks, sofern bei Titan Networks erworben, eine technische Unterstützung geleistet. Gehen vom von Kunde eingesetzten Router Störungen auf die Infrastruktur von Titan Networks aus, ist Titan Networks berechtigt den Anschluss vorübergehend zu sperren und Kunde zur Beseitigung aufzufordern. Kommt Kunde der Aufforderung zur Beseitigung der Störungsquelle nicht innerhalb der gesetzten Frist nach, ist Titan Networks von der weiteren Leistungserbringung befreit. Kunde hat

dennoch die vereinbarten monatlichen Entgelte weiter zu bezahlen. Titan Networks ist darüber hinaus berechtigt Kunde den entstandenen Aufwand für die Lokalisierung der Störungsquelle und die Sperrung des Anschlusses zu berechnen.

### 3 Telefonanschluss

Die Anschlussstelle(n) für Endgeräte von Kunde werden durch die MTKomBox Comfort oder Premium, oder einem von Kunde frei gewähltem Router zur Verfügung gestellt. Die jeweilige(n) Anschlussstelle(n) sind im Auftragsformular benannt.

Die Anschlussverfügbarkeit beträgt 96,0 Prozent im Jahresmittel.

#### 3.1 Leistungsmerkmale Variante Basic

##### 3.1.1 Sprachkanal

Der Anschluss wird mit einem Sprachkanal überlassen. Eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit in kbit/s je Sprachkanal ist nicht zugesagt.

##### 3.1.2 Rufnummer

Kunde wird von Titan Networks eine Rufnummer zugeteilt. Alternativ kann die bestehende Rufnummer eines anderen Anbieters übernommen („portiert“) werden.

##### 3.1.3 Rufnummernübermittlung

Die Rufnummer des Anschlusses wird bei ankommenden Verbindungen übermittelt, sofern Kunde nicht die ständige Unterdrückung wünscht. Bei Verbindungen zu Notrufnummern erfolgt keine Unterdrückung der Rufnummernübermittlung. Die Rufnummerübermittlung bei abgehenden Telefonaten kann nicht sichergestellt werden.

#### 3.2 Leistungsmerkmale Variante Universal

##### 3.2.1 Sprachkanal

Der Anschluss wird mit zwei Sprachkanälen ohne Steuerkanal (D-Kanal) überlassen. Eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit in kbit/s je Sprachkanal ist nicht zugesagt.

##### 3.2.2 Rufnummer

Kunde wird von Titan Networks bis zu drei Rufnummern zugeteilt. Alternativ können bis zu drei bestehende Rufnummern eines anderen Anbieters übernommen („portiert“) werden.

Die Vergabe fortlaufender Rufnummern ist nicht in allen Fällen möglich. Optional können gegen Aufpreis gemäß aktueller Preisliste bis zu zehn Rufnummern eingerichtet oder portiert werden.

##### 3.2.3 Rufnummernübermittlung

Die Rufnummer des Anschlusses wird bei abgehenden und ankommenden Verbindungen übermittelt, sofern Kunde nicht die ständige Unterdrückung wünscht. Bei freigeschalteter Rufnummernübermittlung ist bei abgehenden Verbindungen eine fallweise Unterdrückung nicht möglich. Bei Verbindungen zu Notrufnummern erfolgt keine Unterdrückung der Rufnummernübermittlung. Die Rufnummerübermittlung bei abgehenden Telefonaten kann nicht sichergestellt werden.

##### 3.2.4 Anklöpfen

Während einer bestehenden Verbindung werden Informationen über ankommende Anrufe übermittelt.

##### 3.2.5 Konferenzen mit 3 Teilnehmern

Zwei Verbindungen können über zwei Sprachkanäle gleichzeitig genutzt werden, sofern die Endgeräte die Funktion unterstützen.

### 3.2.6 Rufnummernanzeige (CLIP)

Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern die Endgeräte die Funktion unterstützen und die Rufnummernübermittlung nicht unterdrückt wird.

### 4 Verbindungsleistungen

Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endgeräten Verbindungen entgegennehmen oder von Titan Networks Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Die Verbindungen dienen der Vermittlung von Sprache. Verbindungen mit Anschlüssen anderer Netze sind möglich, wobei sich die Verfügbarkeit, Übertragungsart und nutzbare Übertragungsgeschwindigkeit aus technischen Gründen ändern können.

Verbindungen im Inland werden von Titan Networks im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 96,0 Prozent hergestellt. Auf Grund der wirtschaftlichen Dimensionierung der Telefonnetze muss Kunde damit rechnen, dass eine Verbindung nicht jederzeit hergestellt werden kann.

Verbindungen von Titan Networks mit Anschlüssen im Ausland werden hergestellt, soweit dies mit den ausländischen Netzbetreibern vereinbart und technisch möglich ist.

Für die Verbindungen gelten die jeweils aktuellen Preislisten für Inlands- und Auslandsverbindungen. Verbindungen zu Ortsnetzziffernummern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland werden kostenfrei hergestellt.

Die Nutzung von Call-by-Call- oder Preselection- oder ähnlichen Diensten ist nicht möglich.

Verbindungen zu 0900 Rufnummern sind ausgeschlossen.

Titan Networks behält sich vor, einzelne Zielrufnummern, Rufnummerngruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung der Interessen der Kunden zu sperren.

Die Herstellung von Verbindungen zu geografischen Einwohnern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen.

### 5 Leistungsmerkmale Internet-Zugang

Titan Networks ermöglicht dem Kunden einen Zugang zum Internet mit einer von der gewählten Variante abhängigen Übertragungsgeschwindigkeit (Bruttobitrate) zu den Diensten E-Mail, News, WWW, FTP, SSH und IRC über PPPoE ohne Volumen- oder Zeitbeschränkung. **Die Datenübertragungsraten sind im Online-Kundencenter überprüfbar.** Die Verfügbarkeit des Internetzugangs liegt bei 99,0 Prozent im Jahresmittel. Der Zugang ist nur über den zugehörigen MTKompakt-Anschluss nutzbar.

Ein Mbit sind 1.000 Kilobit, also 1 Million Bit (siehe auch "Das internationale Einheitensystem" bei der PTB Braunschweig)

Die Leistung des Internet-Anschlusses umfasst die Verbindung von der Anschalteinrichtung beim Kunden (MTKomBox) bis zum Konzentratornetz der Titan Networks. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. auch von der Netzlast des Zugangsnetzes, des Internet-Backbones und der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhabers abhängig.

Der Zugang zum Internet ist aus technischen Gründen nur mit Titan Networks als Internet-Service-Provider (ISP) möglich.

Die Übergabeschnittstelle des Internet-Anschlusses ist der Ethernet-Port der MTKomBox. Die Nutzung eines kundeneigenen Routers ist über das PPPoE-Protokoll möglich.

Aus technischen Gründen wird eine bestehende Verbindung nach 24 Stunden getrennt. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich. Kunde erhält für die Dauer der Verbindung eine IP-Adresse aus dem IP-Adresspool von Titan Networks per PPPoE zugewiesen. Die IP-Vergabe erfolgt dynamisch, sofern Kunde keine feste IP-Adresse beauftragt hat. Es besteht kein Anspruch auf die zugeordnete IP-Adresse.

Kunde erhält drei POP3 E-Mail Accounts und fünf E-Mail-Adressen zur Selbstverwaltung über eine Weboberfläche. E-Mails werden auf Titan Networks-Rechnern lediglich zwischengespeichert und können von Titan Networks gelöscht werden, wenn sie nicht binnen 4 Wochen abgeholt werden.

### 5.1 Leistungsmerkmale Variante MTKompakt-Fiber 150

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	150 Mbit/s	75 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	135 Mbit/s	67 Mbit/s
Minimal	120 Mbit/s	60 Mbit/s

### 5.2 Leistungsmerkmale Variante MTKompakt-Fiber 250

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	250 Mbit/s	125 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	220 Mbit/s	110 Mbit/s
Minimal	200 Mbit/s	100 Mbit/s

### 5.3 Leistungsmerkmale Variante MTKompakt-Fiber 600

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	600 Mbit/s	300 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Minimal	450 Mbit/s	230 Mbit/s

### 5.4 Leistungsmerkmale Variante MTKompakt-Fiber 1000

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	800 Mbit/s	400 Mbit/s
Minimal	600 Mbit/s	300 Mbit/s

### 6 Zusatzeleistungen

Titan Networks erbringt zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt. Die Leistungen und Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.

Eine Beauftragung der Tarifoptionen und Upgrades der Produktvarianten sind mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatswechsel möglich. Wechsel oder Abbestellung von Tarifoptionen sind mit einer Frist von 60 Tagen zum Monatswechsel möglich. Ein Downgrade der Produktvariante ist zum Vertragsende möglich.

#### 6.1 Telefonbucheintrag

Titan Networks leitet auf Kundenwunsch die Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrags in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse und für die Erteilung von elektronischen Auskünften weiter. Erhält Kunde mehrere Rufnummern, wird sofern Kunde nichts anderes beauftragt, die niedrigste Rufnummer eingetragen. Die Verwaltung des Telefonbucheintrags über das Online-Kundencenter obliegt Kunde.

# Leistungsbeschreibung

## MTKompakt-Fiber

### 6.2 Rechnungsstellung

Rechnungen werden im Online-Kundencenter als PDF zur Verfügung gestellt. Eine Mitteilung über neue Rechnungen erfolgt per E-Mail an das von Titan Networks für Kunde angelegte Postfach. Kund ist verpflichtet dieses Postfach regelmäßig abzurufen und die Rechnung im Online-Kundencenter herunter zu laden. Gegen Aufpreis gemäß aktueller Preisliste ist optional der Versand per Briefpost möglich.

### 7 Serviceleistungen

Titan Networks erbringt die Dienste im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche.

Titan Networks beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellstmöglich.

Titan Networks nimmt täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr Störungsmeldungen unter einer Service-Rufnummern entgegen. Die Störungsmeldung ist auch per Online-Kundencenter möglich. Die jeweils aktuelle Service-Rufnummernnummern kann Kunde dem Online-Kundencenter entnehmen oder bei Titan Networks erfragen.

Die Servicebereitschaft ist werktags (Mo.-Fr., nicht jedoch an Feiertagen in Hessen) von 09:00 bis 17:00 Uhr.

Meldet Kunde eine Störung, so muss Kunde Titan Networks bei der Feststellung der Mängel und ihrer Ursachen in zumutbarem Umfang unterstützen. Soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass die Störung im Verantwortungsbereich von Kunde vorlag, muss Kunde die entstandenen Aufwendungen ersetzen.

Titan Networks vereinbart mit Kunde falls nötig den Besuch eines Servicetechnikers von Titan Networks oder von Partnern von Titan Networks im Zeitfenster von 08:00 bis 18:00 Uhr an Werk-tagen. Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von Kunde zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird von Titan Networks ein neuer Termin mit Kunde vereinbart und die zusätzlich erforderliche Anfahrt / Arbeitszeit berechnet. Die Entstörfri- st entfällt in diesem Fall.

Bei Störungsmeldungen, die werktags zwischen 09:00 und 17:00 Uhr eingehen, beseitigt Titan Networks die Störung in der Regel spätestens am nächsten Werktag (Entstörfri- st). Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der genannten Zeiten eingehen, beginnt die Entstörfri- st am nächsten Werktag um 09:00 Uhr. Die Frist ist eingehalten, wenn die Störung innerhalb der Entstörfri- st zumindest so weit beseitigt wird, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Einschränkungen) genutzt werden kann.

Gem. §305 Abs. 2 BGB erkläre ich, dass mir vor Vertragsabschluss diese drei Seiten umfassenden Leistungsbeschreibung MTKompakt-Fiber vorgelegen haben und ich diese vollumfänglich zur Kenntnis genommen habe. Weiterhin erkläre ich mich mit deren uneingeschränkten Geltung als Vertragsbestandteil ausdrücklich einverstanden.

Name, Vorname

--	--

Ort Datum

**X**

Kundenunterschrift